

スターゲートこども英会話 Q&A

受講資格について

Q.何歳から受講できますか？

A.こども英会話は5～15歳が対象です。（高校生以上の大人向けコースも別にあるのでご希望の方はご相談ください。）

Q.まったく英語を勉強したことがなくても大丈夫ですか？

A.まったく始めてのお子様でも大丈夫です。どうしても心配な場合はABC等、ある程度アルファベットを覚えてから始めるとよりスムーズです。

Q.兄弟で一緒に同じ授業に出席できますか？

A.兄弟一緒に受講可能です。（但し追加料金が、1,000円/4週間かかります。）

無料体験レッスンのときから兄弟同時受講をお試しいただけます。

本レッスンになってからも1回試しに兄弟同時受講を試すだけなら追加料金は発生しません。試しに同時受講する場合は担当講師に事前に伝えますので日本人職員迄、申し出てください。

無料体験レッスン含めて兄弟一緒にの受講が2回目になった場合は上記の追加料金がかかります。

Q.親も一緒に授業を受けられますか？

A.親が授業に同伴できますが、一緒だとお子様が親に頼って、先生からの質問を親を通して全て聞きなおそうとするケースがあります。その為、最初だけ付き添ったり、少し距離があるところで様子を見る程度にしたほうが上手くいく場合が多いです。

オンライン授業について

Q.どのような機器を準備すれば良いですか？

A.ノートパソコン、またはデスクトップパソコン、Ipad等のタブレット端末をご用意ください。スマホでも受講可能ですが、画面が小さいとお子様集中できないことがあります。

また、ヘッドセットを用意すると、より音がクリアに聞こえます。ヘッドセットは家電量販店等で安いものは約1000円〜で購入できます。



Q.ヘッドセットはどうしても必要ですか？

A.ヘッドセットはなくても受講可能です。既にお持ちでない場合は、日本人職員との接続テストや体験レッスンをヘッドセットなしで受けてみて音が気になるようでしたら購入をご検討ください。

Q.授業はどのようなソフトを利用して行いますか？

A.無料のweb会議ツール「ZOOM」を利用して行います。

Q.ZOOMを使うのが初めてで心配です。

A.体験レッスン前に当校の日本人スタッフと通信確認作業を行います。その際に音声・映像に問題がないと確認した上で授業を開始致しますのでご安心ください。

Q.最初に ZOOM を設定する手順を教えてください。

A.体験レッスンのお申込フォームで、希望日時や連絡先メールアドレス（またはLINE等）をご登録いただけましたら、当校の日本人職員が接続テストと体験レッスンの実施日時を調整してお知らせします。授業を受ける為のパソコン等はそれまでにご用意ください。

接続テスト以降は、基本的にお客様のほうで受講日時の少し前に ZOOM を起動していただき授業を受けるようになります。

Q.レッスン中にインターネット回線のトラブルで受けられなくなった場合はどうなりますか？

A.稀にインターネット回線のトラブルや ZOOM のトラブルで通信が切断される場合があります。その場合は再度、ログインしてください。

もしも、再ログインできないような継続的な回線トラブルであったり、通信状況が悪く音声がよく聞き取れないような場合は、後日振替授業を行います。当校日本人スタッフより、スケジュール調整のご連絡を差し上げます。

授業について

Q.授業は何時まで可能ですか？

A. 平日&土日の日本時間の朝 9～21 時開始まで受付可能です。体験授業も同じです。

Q.授業の日程はどのように決定しますか？

A.本お申込時に、受講したい曜日と開始時間を登録いただいたら当校で調整を行い、その日時が毎週固定されます。（希望例、週 3 回のコースに申し込んだ場合、月曜日と水曜日の夕方 17 時～、土曜の朝 10 時～を希望）

一度、受講日時が決まったら、原則毎回その曜日と時間に授業を行います。

契約時に予定表を配布するのでご確認ください。受講開始前に予定が決まってる日等あれば、その日は飛ばして予定表を作ります。夏休み等、受講時間を変則的にしたい場合は予定表決定前にご相談ください。クリスマス等の特別な祝日は休みになり別の日に補講になる場合があります。

Q.授業時間は何分ですか？

A. 1 時限 25 分です。

Q.授業では教材を使いますか？

A. ZOOM の機能で授業が開始してから講師が画面共有機能で生徒のパソコン等に教材を表示しながら授業を行います。ZOOM の画面を講師側でコントロールして教材などを表示する為、お子様が操作する必要はありません。（授業が始まってから教材を見ることになります。事前に教材をお送りすることはありません。）

Q.教材の内容はどのようなものですか？

A. イラスト等が多用されたお子様向けのもので、中学生以上等で、ある程度大きなお子様には年齢に合わせた内容のものが使われます。

Q.授業内容を教えてください。

A. はじめて英語を学ぶ小さなお子様の場合、先生の真似をしながら簡単な言葉でやりとりするような授業から行います。英語学習経験があるお子様や中学生等で基礎がある場合は、お子様に合わせた内容で、主にリスニング、スピーキング、リーディングスキルを高めていきます。

Q.もしも授業に遅刻してしまった場合はどうなりますか？

A. 生徒側の事情で遅刻した場合は延長や補講はございません。

例:本来 25 分の授業ですが、5 分遅刻した場合は 20 分間は受講可能です。

Q.授業を欠席するときはどうすればいいですか？補講はありますか？

A. 1 時間前までに当校まで欠席の旨を連絡してください。生徒個人の理由で欠席する場合でも以下の回数分は補講が行われます。連絡がない場合は補講はありません。

- ・ 週 1 回授業の人は 4 週間毎に 1 回の欠席まで補講を保証します。
- ・ 週 2 回授業の人は 4 週間毎に 2 回の欠席まで補講を保証します。
- ・ 週 3 回の人は 3 回補講、5 回の人は 5 回補講・・・となります。

補講は欠席した日から契約終了後 2 週間以内の日程で受付可能です。

Q.日本の祝日でも授業は行いますか？

A. はい。日本の祝日でも授業はあります。ただし、クリスマスなどの一部のフィリピンの祝日はお休みになります。契約時に予定表を配布するのでご確認ください。

講師について

Q.講師の質は大丈夫ですか？

A.はい。もちろんです。

当校は元々、日本人や台湾人のセブ島留学をメインで運営している学校です。2019 年は 500 名以上が当校で留学しています。

オンライン英会話を担当しているのは、講師の中でもグループ授業を受け持つような人気講師や、幼児教育経験が長い講師です。普段はグループ授業を担当しているような講師の贅沢なマンツーマン授業となります。無料体験授業で是非お試しください。

Q.講師を選択する事は可能ですか？

A.講師を選ぶことはできません。

しかし、授業を受けてみて担当講師の教え方等に問題があった場合は日本人職員にご相談ください。状況に応じて講師に改善を求めるか講師の変更を行います。

Q.ずっと同じ担当講師が担当しますか？

A.担当講師が病気になったり運営上の都合で講師が変更になる場合があります。また、8 週間を目途に違う講師に変更になります。（同じ講師を希望される場合は継続も可能です。）

日本人職員のサポートについて

Q.日本人職員のサポートはありますか？

A.日本人職員は主に体験レッスンの手配、ご予約のスケジュール調整、お支払い手続き等を担当します。また、最初の体験レッスン前に ZOOM での接続テストを担当しますので、そのときに不安なこと等があればご相談ください。

接続テスト以降の授業では、基本的にお客様のほうで受講日時の少し前に ZOOM を起動していただき授業を受けるようになります。※授業中は日本人職員はお手伝いいたしません。

授業内容について何かございましたら授業中に親御様から講師にお伝えいただくか、授業後に日本人職員にメール等でご相談ください。※日本人職員からの回答は 1 日程度（週末お問合せの場合は翌月曜日以降）かかる場合があります。

本申込み・契約の更新について

Q.どのように本申し込みを行いますか？

A.体験レッスン申込後に当校職員から本申し込みの案内をメール等で送りますので、フォームよりご登録ください。

Q.どのように契約延長を行いますか？

A.本申し込みの契約終了の1週間程前に、当校職員から延長契約の案内をメール等で送りますので、延長のご意思がある場合はお伝えください。（これ以外のタイミングでも、いつでも延長のご連絡は受け付けております。）

料金・お支払い方法について

Q.お支払い方法はどのような方法がありますか？

A.銀行振り込みまたはクレジットカード(Paypal)払いをお選びいただけます。

Q.銀行振込手数料はどうなりますか？

A.銀行振込手数料はお客様負担となります。

Q.クレジットカードは対応していますか？

A.はい。PayPal を利用したクレジットカードでの支払いに対応しています。VISA、MASTER、AMERICAN EXPRESS が利用できます。※JCB カードはご利用できません。

Q.受講コースを契約途中で変更可能ですか？

A.受講しているコースよりも料金が高いコースでしたら追加費用をお支払い頂ければ変更可能です。差額金額は計算してお知らせします。また、その際のお支払方法は銀行振込のみとなります。安いコースへの途中変更も可能ですが、差額の返金はございません。（契約終了後であれば、安いコースへの変更は可能です。）

Q.授業料をお支払い後にキャンセルした際に返金がありますか？

A.お支払い後にキャンセルした場合の返金はありません。

Q.領収書を発行して頂けますか？

A.ご希望の際は、当校日本人スタッフまでお問い合わせください。メールでお送りいたします。

Q.契約途中に受講する権利を家族や友達に譲渡できますか？

A.原則できませんが、どうしても本人が受講することが難しい場合に限り、5～15歳の兄弟間でのみ1回だけ譲渡可能です。ただし、一度譲渡した権利を元の生徒（お子様）に戻すことはできません。また、どうしても本人の受講が難しい場合でも、お友達や16歳以上の家族への譲渡はできません。



STARGATE
GLOBAL EDUCATION